

# NOTÍCIAS DO AMBIENTE

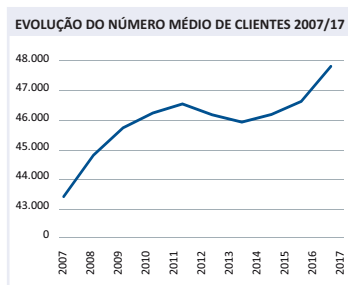
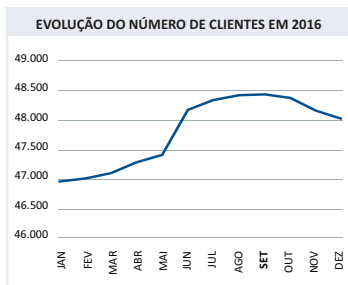
## RELATÓRIO E CONTAS 2016

ALÉM DAS 1.578 ANÁLISES OBRIGATÓRIAS A EMARP REALIZOU MAIS 3.709, COM O INDICADOR DE DESEMPENHO DA QUALIDADE DA ÁGUA FORNECIDA DE 99,08%.



### CLIENTES

No final de 2016 a EMARP tinha 48.030 clientes que utilizaram, na sua maioria, os três serviços ambientais em simultâneo: Águas de Abastecimento/ Águas Residuais / Resíduos Urbanos. O maior número de clientes registou-se nos meses de junho a setembro com um máximo histórico de 48.474 clientes ativos.



### INVESTIMENTOS

Destacam-se as remodelações da rede de água na Via V3 e das infraestruturas dos Três Bicos, assim como a execução do coletor pluvial nas Semarias de Cima.



### RESÍDUOS URBANOS

A disponibilização de 360 ilhas ecológicas e outros contentores e ecopontos de superfície, em conjunto com a consciência ambiental dos munícipes, coloca, de novo, Portimão na liderança da separação de resíduos, que com 12,5% da população do Algarve é responsável por 22,1% do total.



### ESTACIONAMENTO

Com a abertura do parque de estacionamento subterrâneo na Praia da Rocha - Rocha Prime, a EMARP passou a disponibilizar mais 288 lugares de estacionamento.



### OCUPAÇÃO DA VIA PÚBLICA

Nesta área, o ano ficou marcado pela celebração dos contratos de exploração da sinalética direcional comercial e de painéis publicitários, no formato 8x3 metros.



## CONSELHOS ÚTEIS AMBIENTE

O plástico é um dos maiores componentes do lixo doméstico e um material que demora centenas de anos a decompor-se.

- Evite utilizar copos, pratos ou talheres de plástico.
- Opte por sacos em pano ou tecido reutilizáveis. Diga não aos sacos de plástico.

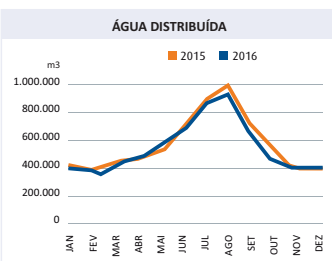


## ÁGUAS DE ABASTECIMENTO

Em 2016 a EMARP adquiriu 7.071.887m<sup>3</sup> de água tratada ao sistema multimunicipal das Águas do Algarve, correspondendo a uma média diária de 19.375 m<sup>3</sup> e representando uma variação de +3,42% em comparação com o exercício anterior.

O gráfico mostra a evolução das quantidades de água distribuída ao longo do ano 2016 em comparação com 2015.

Considerando o período de vida útil e a idade avançada, com mais de 10 anos, de um grande número de contadores a empresa iniciou um programa de substituição.



### ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO AOS UTILIZADORES

SETOR/ CÓDIGO ERSAR	ÍNDICE/DADO	REFERÊNCIA	EMARP 2016
ÁGUA AA 01	acessibilidade física do serviço (%)	BOA 95 - 100	98
ÁGUA AA 02	acessibilidade económica do serviço (%)	BOA 0 - 0,50	0,40
SANEAMENTO AR 01	acessibilidade física do serviço (%)	BOA 90 - 100	98
SANEAMENTO AR 02	acessibilidade económica do serviço (%)	BOA 0 - 0,50	0,43
RESÍDUOS RU 01	acessibilidade física do serviço (%)	MEDIANA 80 - 95	84
RESÍDUOS RU 02	acessibilidade do serviço de recolha selectiva (%)	BOA 90 - 100	93
RESÍDUOS RU 03	acessibilidade económica do serviço (%)	BOA 0 - 0,50	0,25

### QUALIDADE DO SERVIÇO PRESTADO AOS UTILIZADORES

SETOR/ CÓDIGO ERSAR	ÍNDICE/DADO	REFERÊNCIA	EMARP 2016
ÁGUA AA 03	ocorrência de falhas no abastecimento [n.º/(1000 ramais • ano)]	BOA 0,0 - 1,0	0,81
ÁGUA AA 04	água segura (qualidade da água) (%)	BOA 98,50-100,00	99,08

### INDICADORES 2016

ÁGUA FATURADA	5.229.815 m <sup>3</sup>
ÁGUAS RESIDUAIS TRATADAS	5.409.528 m <sup>3</sup>
RESÍDUOS URBANOS DEPOSITADOS EM ATERRO	28.794 toneladas
VOLUME DE NEGÓCIOS	€ 21.886.353
RESULTADO LIQUIDO	€ 1.938.021
NÚMERO DE COLABORADORES	372

O Relatório e Contas 2016 está disponível em [www.emarp.pt](http://www.emarp.pt).

## REPAVIMENTAÇÃO E INSTALAÇÃO DE REDE DE ÁGUAS PLUVIAIS

A EMARP e Câmara Municipal de Portimão têm em curso uma obra conjunta para repavimentação e instalação de rede de águas pluviais na Rua da Pedra, que teve início em abril e uma duração prevista de noventa dias.




Rua José António Marques, 17  
Apartado 318 | 8501-953 Portimão  
Horário: dias úteis 8h30 / 17h30  
Coordenadas GPS: 37° 8' 5.67" N 8° 32' 19.00" W  
Telefone: 282 400 260 | Fax: 282 400 269 | [geral@emarp.pt](mailto:geral@emarp.pt)

[www.emarp.pt](http://www.emarp.pt)

IMPRESSÃO: Litográfis - Albufeira - Tel.: 289 598 500  
CUSTO DE IMPRESSÃO: 0,0168 €  
TIRAGEM: 46.000 exemplares | Distribuição gratuita

RECICLE ESTA PUBLICAÇÃO. É impressa em papel amigo do ambiente.

**linha avarias águas e saneamento**  
para avarias na rede pública de abastecimento  
**282 400 265** (24h)

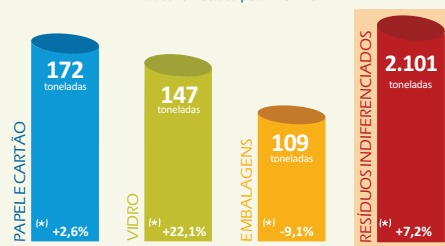
**linha ru**  
para assuntos relacionados com ilhas ecológicas / limpeza urbana  
**282 420 880** (24h)

**geral e leitura do contador**  
para informações gerais e leitura do contador  
**282 400 260** (8h30 às 17h30)

**linha resíduos**  
para reclamações, orçamentos, recolha de verdes / monstros / resíduos de obras  
**808 282 260** (8h30 às 17h30)

**PORTIMÃO recicla** MARÇO 2017

Dados fornecidos pela ALGAR.SA.



(\*) diferença percentual da recolha de resíduos em relação ao mesmo período de 2016

**A si que colabora, Obrigado!**