

NOTÍCIAS DO AMBIENTE

beba
água
PORTIMÃO

o essencial
tem qualidade



-  saudável
-  natural
-  acessível
-  qualidade
-  económica

A ÁGUA É UM BEM PRECIOSO.

É ALTURA DE MUDAR A FORMA COMO SE PENSA E COMO SE UTILIZA A ÁGUA, NO SEU VALOR E NA SUA IMPORTÂNCIA.

Ao beber água da torneira, além de consumir uma água de qualidade está a contribuir para a preservação do meio ambiente ao reduzir o consumo de embalagens de plástico. Os benefícios do consumo de água da torneira são imensos: mais saudável, maior acessibilidade, mais económica e melhor para o ambiente.

NOVO SITE

Tendo como objetivo principal a otimização da interação com os seus clientes, a EMARP alterou a imagem do site e otimizou a sua forma de comunicar.

A grande novidade é a área do cliente onde os clientes podem aceder a toda a informação sobre os contratos.

A comunicação é cada vez mais desenvolvida na ligação direta com o cliente, privilegiando a partilha de informação e troca de conhecimentos.

www.emarp.pt

ADIRA À

CAMPANHA SOLIDÁRIA

FATURA ELETRÓNICA E DÉBITO DIRETO

2€*

POR CADA ADESÃO A EMARP DOA À ASSOCIAÇÃO ONCOLÓGICA DO ALGARVE

* Valor cumulativo €1 Fatura Eletrónica + €1 Débito Direto

A adesão à fatura eletrónica e débito direto é um serviço gratuito para o cliente e que substitui a fatura em papel. A fatura é enviada para uma conta de email de um modo:

- + simples
- + económico
- + rápido
- + amigo do ambiente

Saiba mais informações em www.emarp.pt

emarp ASSOCIAÇÃO ONCOLÓGICA DO ALGARVE

RELATÓRIO E CONTAS 2017

O desempenho da EMARP em 2017 foi marcado pelo aumento do número de clientes (+2,1%) e do consumo de água (+6,4%).

As infraestruturas disponibilizadas pela EMARP para servir tanto os residentes como quem nos visita de férias conseguiram suportar estes aumentos com um mínimo de falhas, tendo em atenção as variações de utilização a que estão sujeitas. Por exemplo, se o dia de maior consumo de água foi na quarta-feira de 9 de agosto, com 36.697m³ distribuídos, a segunda-feira de 18 de Dezembro foi o dia de menor consumo, com apenas 10.042m³, ou seja, 3,6 vezes menos.

Estas disparidades também acontecem na recolha de resíduos, pois a maior quantidade de indiferenciados recolhida verificou-se na terça-feira de 6 de Agosto, com 164,68 toneladas e o dia de menor recolha foi na quarta-feira 17 de maio com apenas 30,11 toneladas, ou seja, cerca de 5,5 vezes a menos.

Este fator da sazonalidade é um dos grandes problemas com a EMARP se depara: temos que ter equipamentos e mão de obra especializada preparada para, de um momento para o outro, corresponder a três ou cinco vezes mais solicitações em serviços essenciais, como o são a água, o saneamento, a recolha de resíduos e a limpeza urbana.

INDICADORES

ÁGUA FATURADA	5.640.197 m ³
ÁGUAS RESIDUAIS TRATADAS	5.374.542 m ³
RESÍDUOS URBANOS DEPOSITADOS EM ATERRO	30.636 toneladas
VOLUME DE NEGÓCIOS	€ 23.179.459
RESULTADO LIQUIDO	€ 2.281.331
NÚMERO DE COLABORADORES	377

O Relatório e Contas está disponível em www.emarp.pt.



Rua José António Marques, 17
Apartado 318 | 8501-953 Portimão
Horário: dias úteis 8h30 / 17h30
Coordenadas GPS: 37° 8' 5.67" N 8° 32' 19.00" W
Telefone: 282 400 260 | Fax: 282 400 269 | geral@emarp.pt
www.emarp.pt
IMPRESSÃO: Gráfica Comercial - Loulé - Tel.: 289 420 200
CUSTO DE IMPRESSÃO: 0,0197 €
TIRAGEM: 44.000 exemplares | Distribuição gratuita

RECICLE ESTA PUBLICAÇÃO. É impressa em papel amigo do ambiente.

linha avarias águas e saneamento
para avarias na rede pública de abastecimento
282 400 265 (24h)

linha ru
para assuntos relacionados com ilhas ecológicas / limpeza urbana
282 420 880 (24h)

geral e leitura do contador
para informações gerais e leitura do contador
282 400 260 (8h30 às 17h30)

linha resíduos
para reclamações, orçamentos, recolha de verdes / monstros / resíduos de obras
808 282 260 (8h30 às 17h30)

PORTIMÃO recicla JANEIRO 2018

Dados fornecidos pela ALGAR.SA.



(*) diferença percentual da recolha de resíduos em relação ao mesmo período de 2017

A si que colabora, Obrigado!