

# NOTÍCIAS DO AMBIENTE

## A EMARP presta contas

Encerrado o ano económico, a EMARP disponibiliza na sua página da internet o Relatório & Contas 2018, do qual destacamos alguns dados.

No final do ano a EMARP tinha 49.688 clientes, cuja maioria reside na freguesia de Portimão (75,3%), repartindo-se os restantes por Alvor (20,8%) e Mexilhoeira Grande (3,9%).

Como curiosidade e exemplificativo da sazonalidade refira-se que o valor máximo de água distribuída verificou-se a 20 de agosto, uma segunda-feira, com 34.612m<sup>3</sup>, enquanto o menor volume diário foi registado no dia 11 de dezembro, uma quarta-feira e feriado municipal, com 11.142m<sup>3</sup>.

Uma das grandes preocupações da EMARP é a qualidade de água que fornece aos seus clientes. Em 2018 foram efetuadas 5.173 análises na torneira dos clientes, 988 das quais a parâmetros organoléticos, 1.569 a parâmetros microbiológicos e 2.622 a parâmetros físico-químicos.

Do total das análises efetuadas, registaram-se apenas seis incumprimentos aos valores paramétricos definido na legislação sobre a qualidade de água para consumo humano, mas nos processos de investigação desenvolvidos as contra-análises não detetaram quaisquer problemas.

A EMARP continua focada em garantir um nível de excelência na qualidade do serviço prestado aos seus clientes, bem como na melhoria da sua capacidade de relacionamento com todos aqueles que utilizam os nossos serviços que, além da água, abrange o saneamento, resíduos, limpeza urbana, estacionamento, publicidade e ocupação do espaço público.

Assim, em 2018 foram registadas 697 reclamações de clientes, mantendo a EMARP o empenho em responder aos seus interlocutores no mínimo espaço de tempo, o que aconteceu a 3/4 das reclamações, que foram respondidas no prazo de 5 dias.

O ano de trabalho da EMARP está sintetizado nestes indicadores.

| ÁREAS   | UNIDADE        | 2018       | 2017         |
|---|----------------|------------|--------------|
| <b>OPERACIONAL</b>                            |                |            |              |
| CLIENTES                                      | nº             | 49 688     | 49 082       |
| <b>ABASTECIMENTO ÁGUA (AA)</b>                |                |            |              |
| Acessibilidade física ao serviço              | %              | 98         | 98           |
| Adesão ao serviço                             | %              | 94,90      | 93,70        |
| Qualidade da água                             | %              | 99,85      | 99,54        |
| Água entrada no sistema                       | m <sup>3</sup> | 7 359 393  | 7 622 839    |
| Água faturada                                 | m <sup>3</sup> | 5 668 846  | 5 640 197    |
| Água não faturada                             | m <sup>3</sup> | 1 690 547  | 1 982 642    |
| Taxa de água não faturada                     | %              | 22,97      | 26,01        |
| <b>SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS (AR)</b>     |                |            |              |
| Acessibilidade física ao serviço              | %              | 96         | 98           |
| Adesão ao serviço                             | %              | 96         | 93,80        |
| Águas residuais tratadas                      | m <sup>3</sup> | 5 477 863  | 5 374 542    |
| Destino adequado das AR recolhidas            | %              | 100        | 100          |
| <b>RESÍDUOS URBANOS (RU)</b>                  |                |            |              |
| Acessibilidade física ao serviço              | %              | 84,30      | 84,44        |
| RU depositados em aterro                      | ton            | 30 835     | 30 636       |
| Taxa de reciclagem                            | %              | 27,43      | 25,78        |
| <b>RECURSOS HUMANOS</b>                       |                |            |              |
| Colaboradores                                 | nº             | 374        | 377          |
| Taxa de absentismo                            | %              | 8,90       | 9,80         |
| Índice de incidência de acidentes de trabalho | -              | 53,62      | 83,11        |
| Índice de frequência de acidentes de trabalho | -              | 31,73      | 50,85        |
| Índice de gravidade de acidentes de trabalho  | -              | 0,41       | 0,81         |
| <b>INVESTIMENTO</b>                           |                |            |              |
| Investimento realizado no período             | euros          | 2 199 779  | 2 055 481,84 |
| <b>ECONOMIA E FINANÇAS</b>                    |                |            |              |
| Volume de negócios                            | euros          | 23 088 709 | 23 179 459   |
| EBITDA  | euros          | 4 583 868  | 5 942 569    |
| Resultado operacional (EBIT)                  | euros          | 1 450 156  | 2 976 645    |
| Impostos                                      | euros          | 309 685    | 695 710      |
| Resultado líquido                             | euros          | 1 140 471  | 2 281 331    |
| Cash-Flow (caixa gerada pelas operações)      | euros          | 6 420 783  | 7 839 052    |
| Margem EBITDA                                 | %              | 19,85      | 26,10        |
| Autonomia Financeira                          | %              | 80,31      | 80,28        |
| Rentabilidade dos capitais próprios           | %              | 2,64       | 5,24         |
| Prazo médio de pagamento                      | nº dias        | 54         | 38           |

# Quebra-Mitos Os 11 mitos sobre a reciclagem

Por Equipa Planetiers  
www.planetiers.com

continuação do número anterior...

## 6. A esferovite não é bem plástica. Vai para o lixo comum?

Nada disso. A esferovite que vem dentro de caixas de eletrodomésticos ou equipamentos eletrónicos deve ser colocada no ecoponto amarelo.

Contudo, no caso de embalagens e tabuleiros para carne e congelados feitos deste material, por mais lavados que sejam, devem ser deixados no lixo comum (são feitos de um tipo de esferovite que não é reciclável em Portugal).

Próxima edição:

## 7. Parti um copo em casa. Meto-o no ecoponto verde?

### INFORMAÇÃO RELATIVA AO DISPOSTO NA LEI 41/2018 DE 8 DE AGOSTO:

#### CONTROLO DA QUALIDADE DA ÁGUA

Os últimos resultados obtidos sobre a qualidade da água distribuída no Concelho de Portimão estão em conformidade com as normas de qualidade fixadas na legislação, exceto numa situação de incumprimento, que foi comunicada à ERSAR e à Autoridade de Saúde. É da competência da Autoridade de Saúde avaliar se a situação apresenta risco para a saúde humana, o que até à data não foi considerado. A investigação sobre as causas do incumprimento ainda não produziu conclusões finais, mas já há garantia que o problema verificado não é da responsabilidade da água da rede de distribuição pública.

Informação mais detalhada pode ser consultada no sítio da internet: [www.emarp.pt](http://www.emarp.pt) - Serviços - Água de Abastecimento - Qualidade da Água e em [www.ersar.pt](http://www.ersar.pt).

EXPOSIÇÃO  
6 MAIO A 7 JUNHO 2019



ART C

Atendimento da EMARP

EM DESTAQUE

# maio

[www.portimaodesporto2019.pt](http://www.portimaodesporto2019.pt)

**Campeonato da Europa Ultimate de Praia**  
6 a 11 de MAIO  
Praia da Rocha | Org: APUDO / CMP

**Campeonato do Mundo de F1 Motonáutica**  
17 a 19 de MAIO  
Zona Ribelrinha / Rio Arade | Org: CMP / UIM

**Portimão 2019**  
CIDADE EUROPEIA DO DESPORTO  
European City of Sports

Rua José António Marques, 17  
Apartado 318 | 8501-953 Portimão  
Horário: dias úteis 8h30 / 17h30  
Coordenadas GPS: 37° 8' 5.67" N 8° 32' 19.00" W  
Telefone: 282 400 260 | Fax: 282 400 269 | [geral@emarp.pt](mailto:geral@emarp.pt)  
**www.emarp.pt**  
IMPRESSÃO: Gráfica Comercial - Loulé - Tel.: 289 420 200  
CUSTO DE IMPRESSÃO: 0,0197 €  
TIRAGEM: 44.000 exemplares | Distribuição gratuita

**linha avarias águas e saneamento**  
para avarias na rede pública de abastecimento  
**282 400 265** (24h)

**linha ru**  
para assuntos relacionados com ilhas ecológicas / limpeza urbana  
**282 420 880** (24h)

**geral e leitura do contador**  
para informações gerais e leitura do contador  
**282 400 260** (8h30 às 17h30)

**linha resíduos**  
para reclamações, orçamentos, recolha de verdes / monstros / resíduos de obras  
**808 282 260** (8h30 às 17h30)

**PORTIMÃO recicla** FEVEREIRO 2019

Dados fornecidos pela ALGAR.SA.

|               |                       |       |                     |            |                        |                           |                         |
|---------------|-----------------------|-------|---------------------|------------|------------------------|---------------------------|-------------------------|
| PAPELE CARTÃO | 166 toneladas (+3,8%) | VIDRO | 132 toneladas (+9%) | EMBALAGENS | 120 toneladas (+17,6%) | RESÍDUOS INDIFFERENCIADOS | 1.866 toneladas (-0,2%) |
|---------------|-----------------------|-------|---------------------|------------|------------------------|---------------------------|-------------------------|

(\*) diferença percentual da recolha de resíduos em relação ao mesmo período de 2018

**A si que colabora, Obrigado!**