

# NOTÍCIAS DO AMBIENTE

## INFORMAÇÃO - COVID-19

### Encerramento dos Serviços de Atendimento ao Público da EMARP

Considerando a atual situação que o nosso país atravessa, relativamente ao COVID-19, estão encerrados os balcões de atendimento ao público sendo disponibilizados meios alternativos de comunicação por via telefónica e eletrónica.

O atendimento presencial será reservado para casos inadiáveis e urgentes, e será prestado através de agendamento efetuado para os contactos abaixo indicados.

Relembramos os contactos que devem ser utilizados:

Telefónico: 282 400 260

Eletrónico: geral@emarp.pt

Atendimento: atendimento@emarp.pt

Tesouraria: tesouraria@emarp.pt

[www.emarp.pt](http://www.emarp.pt) (área de cliente)

A EMARP reforça o apelo à consciência cívica de todos os munícipes na defesa do seu bem-estar e de toda a comunidade.

**NOVO CORONAVÍRUS COVID-19**

**SEJA RESPONSÁVEL!**

**FAÇA A SUA PARTE.  
SIGA AS RECOMENDAÇÕES.**

**JUNTOS VAMOS PARAR O CORONAVÍRUS!**

## INFORMAÇÃO RELATIVA AO DISPOSTO NA LEI 41/2018 DE 8 DE AGOSTO

### CONTROLO DA QUALIDADE DA ÁGUA

Os últimos resultados obtidos sobre a qualidade da água distribuída na sua zona de abastecimento estão em conformidade com as normas de qualidade fixadas na legislação, exceto uma situação de incumprimento que foi comunicada à ERSAR e à Autoridade de Saúde.

Informação mais detalhada pode ser consultada no sítio da internet:

www.emarp.pt - Serviços - Água de Abastecimento - Qualidade da Água e em www.ersar.pt.

## RESULTADOS OBTIDOS NO SANEAMENTO DAS ÁGUAS RESIDUAIS URBANAS

(Informação anual sobre os resultados do processo de avaliação da qualidade de serviço em 2018)

### ETAR da Companheira\*

A instalação de tratamento de águas residuais da área de saneamento do utilizador encontra-se licenciada:

Sim  Não

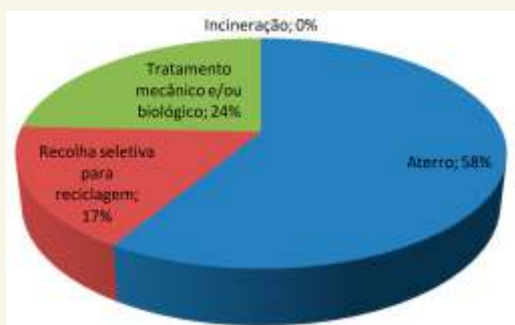
A instalação de tratamento de águas residuais do utilizador cumpre a licença de descarga:

Sim  Não

Legenda:

\*A nova ETAR está em fase de arranque. Os resultados referem-se à antiga Etar (o processo de tratamento era distinto do atual)

## DESTINO DOS RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS 2019



## COMUNICAÇÃO DE LEITURAS

Por e-mail, pela área de cliente ou  
**ATRAVÉS DA CENTRAL TELEFÓNICA**  
(282 400 260 - opção leituras)

### 1º PASSO:

Introduza o n.º de cliente e finalize com #

### 2º PASSO:

Introduza o n.º de contribuinte e finalize com #

### 3º PASSO:

Introduza a leitura do contador (apenas os n.ºs a preto) e finalize com #

### 4º PASSO:

Para confirmar a leitura prima 0 (zero)

## COMUNICADO DA EMARP - COVID-19

O Conselho de Administração, devido à declaração do estado de emergência, através do Decreto do Presidente da República n.º 14-A/2020, deliberou suspender a interrupção do fornecimento de água por falta de pagamento pelo período de 30 dias, bem como deliberar a suspensão da cobrança de juros de mora por atrasos no pagamento de qualquer faturação emitida pela EMARP, pelo período de 30 dias.

Os períodos acima referidos poderão ser prorrogados em função do evoluir das circunstâncias.

## NOTA IMPORTANTE

Face à situação atual, poderão existir alguns constrangimentos na comunicação e relacionamento com os nossos clientes.

Desde já apresentamos as nossas desculpas e apelamos para a vossa compreensão.

Todos juntos vamos conseguir vencer esta guerra invisível!



Rua José António Marques, 17  
Apartado 318 | 8501-953 Portimão  
Horário: dias úteis 8h30 / 17h30  
Coordenadas GPS: 37° 8' 5.67" N 8° 32' 19.00" W  
Telefone: 282 400 260 | Fax: 282 400 269 | geral@emarp.pt  
**www.emarp.pt**  
IMPRESSÃO: Gráfica Comercial - Loulé - Tel.: 289 420 200  
CUSTO DE IMPRESSÃO: 0,0197 €  
TIRAGEM: 44.000 exemplares | Distribuição gratuita

Caso pretenda deixar de receber as nossas informações, contacte-nos para dpo@emarp.pt ou no nosso Atendimento.

RECICLE ESTA PUBLICAÇÃO. É impressa em papel amigo do ambiente.

**linha avarias águas e saneamento**  
para avarias na rede pública de abastecimento  
**282 400 265** (24h)

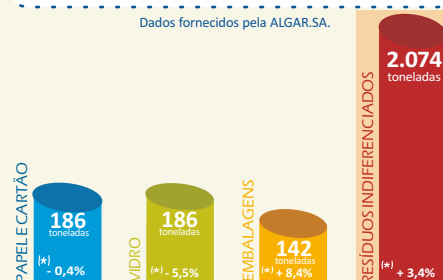
**linha ru**  
para assuntos relacionados com ilhas ecológicas / limpeza urbana  
**282 420 880** (24h)

**geral e leitura do contador**  
para informações gerais e leitura do contador  
**282 400 260** (8h30 às 17h30)

**linha resíduos**  
para reclamações, orçamentos, recolha de verdes / monstros / resíduos de obras  
**808 282 260** (8h30 às 17h30)



Dados fornecidos pela ALGAR.SA.



(\*) diferença percentual da recolha de resíduos em relação ao mesmo período de 2019

**A si que colabora, Obrigado!**