

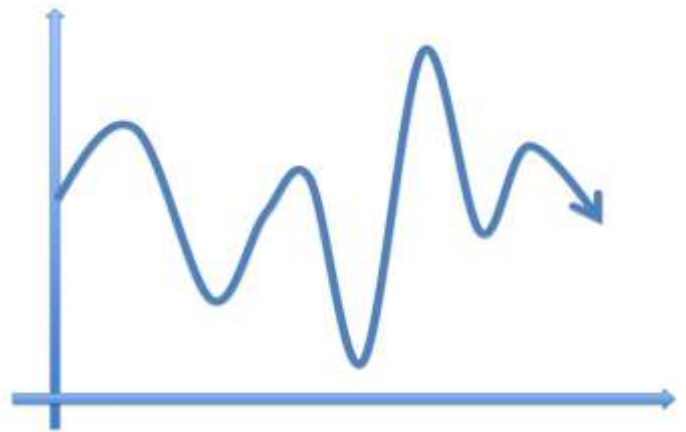
# NOTÍCIAS DO AMBIENTE

## ESTIMATIVAS

### Como são calculadas?

Quando não são realizadas leituras, o cliente é alertado para esta situação na fatura, com uma mensagem informando que, caso não nos seja fornecida a leitura, será efetuada uma estimativa - e é indicado o seu valor em metros cúbicos (m<sup>3</sup>).

Estas estimativas são calculadas nos termos do nº 2 do artigo 93º (Estimativa do consumo de água) do Regulamento nº 594/2018 (Regulamento de Relações Comerciais dos Serviços de Águas e Resíduos) publicado em 4 de setembro de 2018 no Diário da República, 2ª Série, nº 170.



De acordo com este Regulamento, para o cálculo do consumo médio são apurados os m<sup>3</sup> consumidos entre as duas últimas leituras reais, efetuadas pela EMARP.

### Vamos usar um exemplo:

Suponhamos que as duas últimas leituras reais ocorreram em 03/06/2020 e 01/08/2020. Neste período de 59 dias foi registado um consumo de 3m<sup>3</sup>, pelo que o consumo diário foi de 0,05m<sup>3</sup>. Supondo ainda que a fatura a emitir no mês seguinte iria abranger um período de consumo de 31 dias, o produto do consumo diário pelo número de dias (0,05 x 31) seria de 1,55 pelo que, com o arredondamento para a

unidade, a estimativa a faturar seria de 2m<sup>3</sup>, incluída na mensagem a avisar que não iria ser efetuada a leitura.

No mês seguinte, ao ser realizada uma leitura real, caso se verificasse que a estimativa tenha sido inferior ao consumo efetivo, seria efetuado o acerto através de uma nota de débito; caso a estimativa tenha sido alta, seria emitida uma nota de crédito, de forma a que as contas fiquem sempre certas.

**Quer saber mais? Contacte a EMARP.**

CAMPANHA SOLIDÁRIA  
FATURA ELETRÓNICA  
E DÉBITO DIRETO



POR CADA ADESÃO  
A EMARP DOA

2€

ASSOCIAÇÃO  
ONCOLÓGICA DO ALGARVE

## INFORMAÇÃO RELATIVA AO DISPOSTO NA LEI 41/2018 DE 8 DE AGOSTO

## CONTROLO DA QUALIDADE DA ÁGUA

Os últimos resultados obtidos sobre a qualidade da água distribuída no concelho de Portimão cumprem com as normas de qualidade fixadas na legislação.

Informação mais detalhada pode ser consultada no sítio da internet: [www.emarp.pt](http://www.emarp.pt) > Serviços > Água de Abastecimento > Qualidade da Água e em [www.ersar.pt](http://www.ersar.pt).

## Porque há diferenças entre consumos domésticos e consumos não domésticos?

Esta diferenciação decorre da aplicação da Recomendação Tarifária IRAR nº 01/2009 da Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos (ERSAR), que superintende as atividades da EMARP.



Assim, o nosso Regulamento de Serviços, no seu artigo 32º, refere que a tarifa de consumo doméstico é aplicável ao tipo de consumo utilizado, única e exclusivamente para habitação, contratado em nome individual, enquanto o consumo não doméstico é aquele que abrange todos os restantes, nomeadamente os condomínios e as atividades comerciais e industriais.

Desta distinção salienta-se a intenção de proteger o cliente doméstico, consumidor final que suporta todos os custos, enquanto para os clientes não domésticos o tarifário é mais gravoso, uma vez que pressupõe a sua utilização em atividades com fins lucrativos, em que o próprio IVA pode ser recuperado e este tipo de despesas pode ser deduzido aos rendimentos e repercutido ao cliente.

## INSTALE A APP EMARP ONLINE



## EXPOSIÇÃO

11 DE JANEIRO - 12 FEVEREIRO 2021



transcendência  
e  
transformação

Pinturas de HELLYX

Atendimento da EMARP | 8H30 - 17h30



Rua José António Marques, 17  
Apartado 318 | 8501-953 Portimão  
Horário: dias úteis 8h30 / 17h30  
Coordenadas GPS: 37° 8' 5.67" N 8° 32' 19.00" W  
Telefone: 282 400 260 | Fax: 282 400 269 | [geral@emarp.pt](mailto:geral@emarp.pt)  
[www.emarp.pt](http://www.emarp.pt)  
IMPRESSÃO: Gráfica Comercial - Loulé - Tel.: 289 420 200  
CUSTO DE IMPRESSÃO: 0,0197 €  
TIRAGEM: 44.000 exemplares | Distribuição gratuita

Caso pretenda deixar de receber as nossas informações, contacte-nos para [dpo@emarp.pt](mailto:dpo@emarp.pt) ou no nosso Atendimento.

RECICLE ESTA PUBLICAÇÃO. É impressa em papel amigo do ambiente.

**linha avarias águas e saneamento**  
para avarias na rede pública de abastecimento  
**282 400 265** (24h)

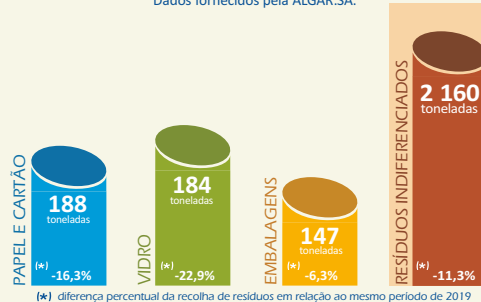
**linha ru**  
para assuntos relacionados com ilhas ecológicas / limpeza urbana  
**282 420 880** (24h)

**geral e leitura do contador**  
para informações gerais e leitura do contador  
**282 400 260** (8h30 às 17h30)

**linha resíduos**  
para reclamações, orçamentos, recolha de verdes / monstros / resíduos de obras  
**808 282 260** (8h30 às 17h30)



Dados fornecidos pela ALGAR.SA.



**A si que colabora, Obrigado!**