

Conheça a sua Nova Fatura Ambiental:

Com um novo design, está mais completa e fácil de compreender!

VEJA NO VERSO COMO FAZER A LEITURA DA NOVA FATURA OU ACEDA A:

www.emarp.pt/novafatura

Cumprindo, simultaneamente, as recomendações da Entidade Reguladora de Serviços de Água e Resíduos (ERSAR) e tendo em consideração sugestões apresentadas pelos nossos clientes, a EMARP preparou uma nova fatura e inicia o ano de 2022 com um modelo que apresenta um design mais apelativo e uma estrutura de conteúdo mais simples, transparente e de fácil compreensão.

Em alinhamento com a revitalização da marca EMARP e de acordo com a estratégia de comunicação da empresa, que pretende estar mais próxima dos seus clientes, a nova fatura pretende reduzir ou até eliminar as dúvidas que o valor de uma fatura possa eventualmente suscitar.

No novo formato destacamos o facto de o cliente conseguir no imediato verificar quanto é que tem a pagar, com os valores associados aos serviços prestados de água, águas residuais, resíduos urbanos e outros, com o IVA respetivo, assim como a média comparada de consumos, com os meses de maior e menor consumo assinalados a vermelho e a verde, respetivamente.

Consulte o verso desta página e compreenda com maior detalhe, todos os campos e conceitos apresentados no documento.



DADOS DO CONTRATO
N.º Fatura: FAMESD21/201022
CLIENTE N.º: Estrada Alvor, 1 ESQ PORTIMÃO 8500-521 PORTIMÃO
Consumo Faturado DE: 01/10/2021 a 02/11/2021 (consumo: 6m3)

MÉDIA CONSUMO
 À sua média anual: **5 800** litros
 Consumo dos últimos 30 dias: **5 700** litros
 Média diária: **190** litros

DEBÍTO DIRETO
Valor a pagar: 19,38€

CONTROLO DA QUALIDADE DA ÁGUA . INFORMAÇÃO RELATIVA AO DISPOSTO NA LEI 41/2018 DE AGOSTO

“Os últimos resultados obtidos sobre a qualidade da água distribuída no Concelho de Portimão cumprem com as normas de qualidade fixadas na legislação. Informação mais detalhada pode ser consultada no sítio da internet:

www.emarp.pt > Serviços > Água de Abastecimento > Qualidade da Água e em www.ersar.pt

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

emarp
ÁGUA E SERVIÇOS DE PORTIMÃO

Portimão, 2 de dezembro de 2021
FATURA Nº
FAMESD21/101022
CLIENTE Nº

Servidor cliente:
 Apresentamos-lhe esta fatura em 14 dias úteis após a indicação.
 Caso não disponha de dados para atualizar o seu cliente.
 Clientes @emarp.pt T: 282 400 260
 Dias úteis das 09h30 às 17h30 www.emarp.pt

DADOS DO CONTRATO

NIF: DOMÉSTICO
 Tarifa: 31967
 Contador nº: FAMESD21/466567
 Nº Compromisso: 15mm
 Local de Consumo: ESTRADA ALVOR, 1.ESQ. PORTIMÃO, 8500-521 PORTIMÃO
 Tipo de Leituras: ESTADUAL REA EMPRESA

ESTRADA ALVOR, 1.ESQ. PORTIMÃO
 8500-521 PORTIMÃO

CONSUMO FATURADO DE: 01/10/2021 a 02/11/2021 (consumo: 6m3)

Água: 5,57€ Água Resíduos: 0,94€ Resíduos Urbano: 5,30€ Taxa Limpeza: 3,17€ IVA: 0,40€ Outros: 0,90€ **Valor a pagar: 19,38€**

HISTÓRICO DE CONSUMO FATURADO

ÁGUA (m3)

21/09/2021 Saldo anterior: 23,73
 21/09/2021 Cotação bandeira: -23,73
 01/10/2021 Fatura nº FAMESD21/466567: 23,73
 22/10/2021 Cotação bandeira: -23,73
 02/11/2021 Fatura nº FAMESD21/518796: 23,48
 24/11/2021 Cotação bandeira: -23,48
 02/12/2021 Nota de crédito nº NCASED21/038238: -23,21
 02/12/2021 Fatura nº FAMESD21/571022: 21,09
 02/12/2021 **Saldo Atual**: 19,38

CONTÁ CORRENTE

MÉDIA CONSUMO

A sua média anual: 5 800 litros
 Consumo dos últimos 30 dias: 5 700 litros
 Média diária: 190 litros

MENSAGENS

O consumo de água próximo mês, será faturado com 6 m3 de média. Se pretender que lhe seja faturado consumo real, apresente o seu informe a EMARP antes do contacto preferencialmente até 2 de dezembro, através telefone, área de cliente ou APP EMARP Online.

APOIO AO CLIENTE

Água e Saneamento: 282 400 265 (24h)
 Resíduos e Limpezas: 282 420 880 (24h)
 Pedidos Recolha Resíduos: 808 282 260

DÉBITO DIRETO

O saldo atual no montante de 19,38 € vai ser liquidado pelo Sistema de Débito Direto no dia 20/12/2021, com o IBAN PT50020120151110001222222222 correspondente à identificação do credor nº 102594 e nº de autorização 00012092794.

Nas termos do artigo do Banco de Portugal, nº 10/2005, publicado no DR 1 Série B Nº120, de 24 de Junho de 2005, relativo ao Sistema de Débitos Diretos, é do dever do cliente em certificar, através de Notificação (NF) no Banco, os dados de Autorização de Débito em Carta (ADC) aqui reproduzidos.

Conservar este documento, que será válido como recibo após a cobrança.

3. Contactos da Entidade Gestora

Valorizamos a proximidade com os nossos clientes e estamos disponíveis para qualquer esclarecimento através dos canais indicados: telefone, email e site .

4. Dados do Contrato

Nesta área constam todos os dados associados ao contrato para o seu local de consumo assim como a indicação do tipo de leitura.

5. Nome e Morada para Envio de Faturas

Nesta área consta a identificação do titular do contrato e da morada para a qual são enviadas as faturas. Esta morada pode ser diferente da morada do local de consumo.

6. Valores da Fatura Ambiental

Nesta área encontra o período faturado e um quadro que reflete o conjunto de serviços prestados a si e ao ambiente e o valor correspondente a cada um, assim como o total a pagar da sua fatura.

7. Histórico do Consumo

No gráfico apresentado consegue ler a informação referente aos consumos faturados nos últimos 12 meses, com destaque para os meses de maior e menor consumo sinalizados a vermelho e verde respetivamente.

8. Conta Corrente

Esta área refere-se à conta de cliente onde se encontra a informação dos documentos ativos/em aberto. Nomeadamente os valores da fatura atual, de faturas anteriores e de outros documentos por regularizar. O saldo atual reflete o valor final a pagar/receber, depois de calculados/considerados os valores a débito, a crédito e valor da fatura atual.

9. Média de Consumo

Neste campo consegue ter a perceção do seu consumo de água anual, mensal e diário, convertido em litros.

10. Mensagens

Deve prestar atenção a este espaço que é reservado a mensagens de alerta generalistas ou personalizadas para cada cliente.

11. Apoio ao Cliente

Nesta área encontra os contactos telefónicos para serviços de avarias relacionadas com água e saneamento, resíduos e limpeza urbana e recolhas de resíduos (verdes, monstros e obras).

12. Dados para Pagamento

Neste campo são indicadas as formas de pagamento e as respetivas datas limite para o fazer. No caso dos clientes com débito direto consta a informação relativa à identificação do credor, o número de IBAN (conta através da qual é feito o pagamento da fatura), o valor a pagar e a data a partir da qual pode ser efetuado o débito na conta referida.

13. Discriminação do Documento

Nesta área poderá conhecer em detalhe todos os itens apresentados de forma resumida no ponto 6 e identificar a que entidade se destina o proveito desses valores.

Conheça em detalhe o cálculo dos escalões em: www.emarp.pt/novafatura

14. Histórico de Leituras e Consumos

Esta tabela informa se existe alguma leitura efetuada pelo Cliente ou Empresa, subjacente à fatura atual, com as datas e volumes (m³) lidos entre a última fatura emitida até ao documento atual, bem como o registo de outras leituras decorridas no período de faturação (intervalo de tempo a que se refere esta fatura), consideradas para o cálculo do seu consumo. Neste campo encontra também a informação sobre como proceder caso pretenda que lhe seja faturado o consumo real.

15. Notas de Débito ou Crédito

Sempre que houver situações de regularização de contas encontrará neste campo as respetivas notas referentes ao acerto das faturas anteriores.

13

15

14

DISCRIMINAÇÃO DO DOCUMENTO Período de faturação: 01/10/2021 a 02/11/2021 (32 dias)

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	VALOR	TOTAL	IVA
Água de Abastecimento (AA)			6,39€	
1 Escalão (m3)	1,00	1,310€ C	1,310€	6,00%
Tarifa Fixa (66)	32	0,166€ C	5,00€	6,00%
A aplicação do serviço de abastecimento de água da Agência SA teve um custo médio unitário de 0,166€/m3 no ano de 2020.				
Águas Residuais (AR)			11,32€	
1 Escalão (m3)	1,00	1,217€ C	1,22€ (A)	
Tarifa Fixa (66)	32	0,126€ C	10,60€	
A aplicação do serviço de saneamento de águas residuais da Agência SA teve um custo médio unitário de 0,096€/m3 no ano de 2020.				
Resíduos Urbanos (RU)			1,21€	
Único	1,00	1,108€ C	1,10€ (A)	
Tarifa Fixa (66)	32	0,347€ C	11,11€ (A)	
A aplicação do serviço de tratamento de resíduos urbanos à Agência SA teve um custo médio unitário de 0,347€/m3 no ano de 2020.				
Taxa de Recursos Hídricos			0,23€	
TRH AA (m3)	1	0,031€ C	0,03€ (A)	6,00%
TRH AR (m3)	1	0,099€ C	0,01€ (A)	6,00%
TRH RU (m3)	1	0,100€ C	0,19€ (A)	6,00%
IVA (6,00% sobre 6,82€ C)			0,41€	
O I.V.A. sujeito a D.I. nos termos do nº 2 do art. 2º do CIVA.				
TOTAL SEM IVA			19,35€	
TOTAL DA FATURA			30,76€	

FATURA Nº
FAMESD21/571022
FATURAÇÃO DO MÊS CORRENTE
Valor: 30,76€

KRS - Processado por sistema automatizado nº 213/AT

15

NOTA DE CRÉDITO Nº NCASED21/038238

REFERENTE A - 1m3 DOS 7m3 DA FATURA Nº FAMESD21/518796 DE 02/11/2021.

Água de Abastecimento (AA)		0,00€	6,00%
Águas Residuais (AR)		0,79€	(A)
Resíduos Urbanos (RU)		0,19€	(A)
TRH AA (m3)		0,03€	6,00%
TRH AR (m3)		0,01€	6,00%
TRH RU (m3)		0,01€	6,00%
IVA (6% sobre 1,13€)		0,07€	
O I.V.A. sujeito a D.I. nos termos do nº 2 do art. 2º do CIVA.			
TOTAL DO CRÉDITO		2,31€	

14

HISTÓRICO DE LEITURAS Consumo faturado por estimativa desde 03/11/2021 a 02/12/2021 - 1 m3

DATA	MEDIÇÃO FATURADA	ORIGEM	OBSERVAÇÕES
02/12/2021	81	Empresa	
02/12/2021	80	Estimativa	
01/09/2021	79	Empresa	
02/08/2021	78	Estimativa	
01/03/2021	77	Empresa	
Última leitura efetuada pela EMARP a fatura nº FAMESD21/122121 (81 m3)			

CONTROLO DA QUALIDADE DA ÁGUA
 A informação relativa ao disposto na Lei 41/2018 de 8 de agosto encontra-se em "e-noticias" que faz parte integrante da presente fatura.

todos a cuidar!
 PORTIMÃO RESPONSÁVEL

1. Identificação da Entidade Gestora

A EMARP é a empresa responsável pela gestão e exploração dos serviços públicos municipais de tratamento e distribuição de água para consumo público do município de Portimão.

2. Identificação da Fatura e Número de Cliente

Neste campo encontra o número da fatura que identifica o documento (este número difere de fatura para fatura), a data em que este foi emitido e o seu número de cliente, que deverá ter sempre presente nos contactos que efetuar com a EMARP.